

Közösen egy zöld úton ...



mohu

MOL HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI ZRT

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

megbízásából a Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.



Tisztelt Ügyfelünk!

Mellékelten küldjük a 2025. évi zöldhulladék szállításra jogosító matricákat, melyeket az adott ingatlan vonatkozásában, a naptárban szereplő zöldhulladék szállítási napokon használhat fel, jelen levelünk hátoldalán található tájékoztatóban leírtaknak megfelelően.

Tájékoztatjuk, hogy a korábbi évektől eltérően, a 2025. évi kommunális hulladék szállítására jogosító, hulladéktároló edényre ragasztandó matricákat, valamint a 2025. évi szállítási naptárt a MOHU Mol Hulladékgazdálkodási Zrt. fogja megküldeni, a 2024. utolsó negyedéves számlájával együtt, várhatóan 2025. január második felében.

A 2025-ös matricák megérkezéséig a 2024. évi matrica érvényes, szállításra jogosít!

A kommunális hulladék szállítási napja Tordas településen: szerda. Áthelyezés: január 1. (Újév) helyett január 2. (csütörtök).

A szelektív hulladékszállítás januári időpontjai Tordas településen: január 6, 20.

A fenyőfa szállítás időpontjai Tordas településen: január 17, 31.

Agárd, 2024.12.09.

Tisztelettel: VHG Nonprofit Kft.

Hulladékszállítással kapcsolatos bármely kérdése, észrevétele esetén, ügyfélszolgálatunkon állunk rendelkezésére. Kérjük, a mindenkor aktuális információkért keresse honlapunkat!

Ügyfélszolgálati irodáink és elérhetőségeink:

Honlapunk: www.vhg.hu

E-mail: info@vhg.hu Telefon: 22/579-185

2484 Agárd, Mester utca 2. (Órház u, kereszteződés),

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8.00-12.00, Szerda: 7.00-19.00, Péntek: 8.00-12.00

Részletes információk

- Kommunális hulladék gyűjtése:** állandóan lakott ingatlan esetében a háztartási hulladék elszállítása az ingatlanhasználónak megküldött érvényes matricával ellátott szabványos, lezárt fedelű és megfelelő állapotú, ingatlanhasználó tulajdonában álló hulladékgyűjtő edényből történik. Az edényben elhelyezett hulladék súlya a súlyhatárt nem haladhatja meg. A gyűjtőedényben kizárólag kommunális (háztartási) hulladékot lehet elhelyezni. Nem tartalmazhat: szelektív hulladékot, zöldhulladékot, veszélyes hulladékot, építési, bontási törmelékot, stb. Amennyiben a matricáját eltulajdonítják, kérjük, szíveskedjen rendőrségi feljelentést tenni, majd a pótlás érdekében az erről készült okirattal felkeresni ügyfélszolgálatunkat. Felhívjuk figyelmét, hogy az elhasználadott, megsérült hulladékgyűjtő edények cseréjéről az ingatlan tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni. Amennyiben a hulladék mennyisége a térfogat és súlyhatárt meghaladja, a „Többlethulladék” pontban foglaltak szerint kell eljárni. Az alapszolgáltatásnál rendszeresen több háztartási hulladék képződése esetében az eredeti szolgáltatást szükséges módosítani.
- Többlethulladék:** a szerződésben rögzített szállítási mennyiségen felül keletkező eseti háztartási ill. zöldhulladék a szállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító vásárolható eseti matrica felragasztásával történik, megfelelő teherbírású, maximum 120 liter űrtartalmú egyszer használatos, ügyfél által biztosított műanyag zsákban - a hulladékszállításra vonatkozó feltételek betartása mellett. A többletmatricák mindenkor aktuális értékesítő helyszínei honlapunkon megtalálhatóak. Az eseti matricákra -a visszaélések elkerülése érdekében- kérjük, írják rá a felhasználási hely címét!
- Lomtalanítással kapcsolatos további részletes tudnivalók:** évente egy alkalommal vehető igénybe a januártól májusig, majd szeptembertől az év végéig tartó időszakban - a kapacitás függvényében. Állandóan lakott ingatlanoktól **3 m³** lomhulladék elszállítása térítésmentesen zajlik. A lomhulladék elszállítása házhoz menő jelleggel (NEM KONTÉNERBEN) történik. A lomtalanítás keretében kizárólag a háztartásban feleslegessé vált tárgyak: bútorok, szőnyegek, ruhaneműk, edények, gyermekjátékok, stb. szállíthatók el. Nem kerül elszállításra az építési-bontási hulladék, veszélyes hulladék, egyéb elkülöníthetően gyűjthető hulladék (zöld, szelektív, üveg hulladék), stb. A lomtalanításra való igénybejelentéssel kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a honlapunkon is megtalálható részletes feltételeket! A lomokat az előre egyeztetett szállítási napon a gyűjtőautó által megközelíthető, az ingatlan előtti közterületre reggel 6 óráig kell kihelyezni oly módon, hogy az a gyalogos és gépjármű forgalmat ne akadályozza. Az ingatlan tulajdonosának, vagy meghatalmazottjának a helyszínen kell tartózkodnia, a kitett lomhulladékokért az ingatlan tulajdonosa felel az elszállítás időpontjáig. Lomtalanítás során az előre egyeztetett 3 m³-t meghaladó (térítésköteles) lomhulladék mennyiség a tulajdonos vagy meghatalmazottja jelenlétében/igazolálásában kerül elszállításra.
- Tulajdonosváltás:** az ingatlan korábbi tulajdonosa a tárgyévi hulladékszállításra feljogosító matricát, ill. az átvett szelektív hulladékgyűjtőt köteles az új tulajdonos részére átadni. Az ingatlantulajdonosok kötelezettsége, hogy amennyiben az ingatlan a közszolgáltatásba bevont területen található, a közszolgáltató felé azt (régi és az új tulajdonos is) 15 napon belül bejelentse.
- Szüneteltetés:** abban az esetben kérhető, ha teljes felelőssége tudatában nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy a tulajdonában vagy használatában levő ingatlana legalább 60 napig folyamatosan használaton kívül áll, és oda bejelentkezve sem állandó, sem ideiglenes lakhatásra nincs senki, melyről önkormányzati igazolás szükséges. A hulladékszállításra jogosító matricá(ka)t, valamint az esetlegesen kiadott szelektív gyűjtőedényt a szüneteltetés bejelentésekor visszahozni szükséges. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevénység keretében végzett szolgáltatás igénybevétele egyhuzamban legalább 60 napra, de legfeljebb 1 év időtartamra, évközi kérelem esetén a tárgyévi december 31. napjáig szüneteltethető. A szüneteltetés hosszabbítható a szüneteltetés leteltét megelőző legkésőbb 30 nappal történő bejelentéssel. Csak teljes hónapra kérhető, legkorábban a tárgyhónapot követő hónap első napjától. Az Ügyfél köteles az ingatlan használaton kívüliségét a szüneteltetési időszak lejártát követő 30 napon belül az ingatlanon elhelyezett víz vagy villamos energia közmű tekintetében kiadott, nulla fogyasztást mutató számla vagy az adott szolgáltató által kiállított, nulla fogyasztást igazoló más dokumentum benyújtásával igazolni a Közszolgáltató felé. Amennyiben az elszámoló számla nulla (0 kWh ill. 0 m³) fogyasztásnál többet jelez, a hulladékszállítási közszolgáltatási díj visszamenőlegesen kiszámlázásra kerül a szüneteltetési időszakra is! A Közszolgáltató az igényt csak a formanyomtatvány és az igazolások benyújtásával hagyhatja jóvá!

Teljeskörű tájékoztatás honlapunkon és ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető!