



SZENT LÁSZLÓ VÖLGYE SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

2462 Martonvásár, Szent László u. 24. Tel.: 22/460-023

Tisztelt Képviselő Testület!

Ikt.sz.: 1- 122. /2024.

Mellékelten megküldöm a Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2023. évi gyermekvédelmi, valamint szociális tevékenységéről szóló beszámolóját. A beszámoló tartalmazza az intézmény teljes tevékenységére vonatkozó adatokat, amelyekből külön kiemelésre kerültek a Tordas településre vonatkozó adatok.

Készült: Tordas település Képviselő testületének 2024. április 30. napján megtartandó ülésre.

Martonvásár, 2024. április 23.

Szabóné Pályi Judit
Igazgató

Beszámoló a Szent László Völgye Segítő Szolgálat Tordas településen végzett 2023. évi gyermekvédelmi és szociális szakmai munkájáról.

1. Bevezetés

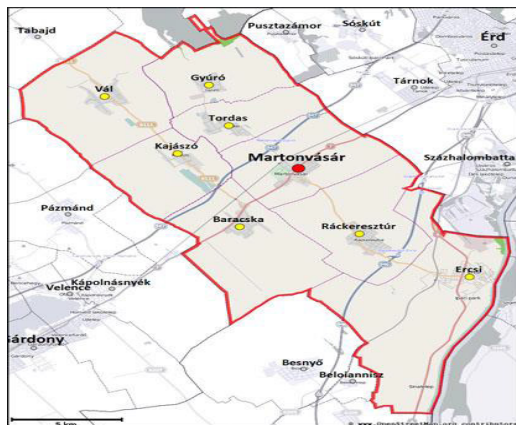
Tordas településen a Szent László Völgye Segítő Szolgálat, mint szociális alap illetve gyermekjóléti alapszolgáltatást, nyújtó integrált intézmény biztosítja a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén élő lakosság szociális és gyermekvédelmi ellátását. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat alapszolgáltatásai a lakosság érdekében egy olyan szociális és gyermekjóléti védelmet építenek ki, melynek célja az ellátott településeken élő lakosság szociális biztonságának megteremtése, és megőrzése valamint a gyermekek testi, lelki, erkölcsi veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, megszüntetése.

A szociális és gyermekvédelmi ellátások integrált formában a Szent László Völgye Segítő Szolgálat szervezetében működnek.

2. Az intézmény ellátási területe

Az intézmény ellátási területét az 1. számú ábra mutatja be. Az ellátási terület a Martonvásári Járás teljes területét lefedi a járási szintű család és gyermekjóléti központi tevékenység vonatkozásában. Egyebekben Kistérségi szolgáltatási feladatot teljesít a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén. Mindkét ellátási terület központi települése **Martonvásár**, ahonnan történik az irányítás feladatok kiszabása, a területi munka megszervezése, összehangolása és ellenőrzése.

1. Számú ábra: A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területe



Az ellátási terület nagysága járási feladatok, azaz a Család és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában a Martonvásári Járás teljes lakosságszáma (2023. évben) **28374 fő**. Az ellátási terület nagysága a gyermekvédelmi és szociális alapszolgáltatások tekintetében a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területe: **19955 fő**. Tordas település **2023. évi lakosságszáma 2269 fő**. Ebből a **0-17 éves korú lakosság száma: 472 fő**.

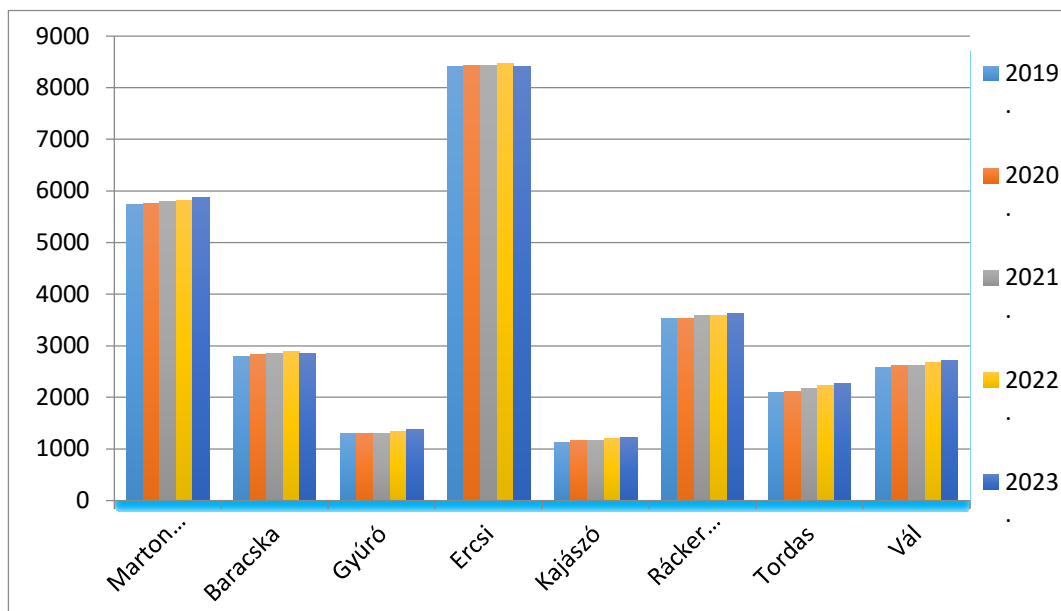
A Martonvásári Járás lakosság adatait az 1. számú táblázat és az 1. számú ábra mutatja be.

1. sz. Táblázat: Martonvásári Járás lakosság adatai (2019-2023)

Település	Rang	Lakossági adat				
		2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Martonvásár	Járás Központ Város	5743	5752	5797	5824	5877
Baracska	Község	2786	2833	2852	2897	2862
Gyúró	Község	1289	1294	1308	1344	1381
Ercsi	Város	8420	8436	8442	8477	8419
Kajászó	Község	1124	1163	1168	1200	1222
Ráckeresztúr	Község	3521	3537	3581	3583	3632
Tordas	Község	2093	2113	2172	2224	2269
Vál	Község	2588	2616	2626	2687	2712
Összesen		27564	27744	27946	28236	28374

Forrás: Saját készítésű táblázat (KSH lakosságadatai alapján)

2. sz. Ábra: Martonvásári Járás lakosság adatai (2019- 2023)



Forrás: Saját készítésű táblázat (KSH lakosságadatai alapján)

Az intézmény önálló egysége az „Apró Talpak” Családi Bölcsődei Hálózat I., II., III. csoportja, amely a Társulás 6 településéről (Martonvásár, Baracska, Gyúró, Kajászó, Tordas, Ráckeresztúr) fogadja 20 hetes kortól 3 éves korig a kisgyermeket segítve ezzel a szülők

munkaerő piaci integrációját. A családi bölcsődei hálózat 24 férőhellyel rendelkezik, melyek lakosságárányosan oszlanak meg a fenntartó települések között. A családi bölcsőde szolgáltatásaira egyre nagyobb az igény a családok részéről. Biztonságos és megnyugtató ellátást jelent számukra a családi bölcsőde szakmai munkája, a kisgyermekkel való törődés és gondoskodás.

A gyermekvédelmi és szociális alapellátás pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás/szolgáltatás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A jelenlegi beszámolóban Tordas település gyermekvédelmi alapellátása/szolgáltatásai és szociális szolgáltatásainak 2023. évi tevékenysége kerül bemutatásra.

3. Az intézmény által biztosított szolgáltatások, ellátások

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területének vonatkozásában az alapszolgáltatási központ feladatköréhez az alábbi alapszolgáltatások kapcsolódnak:

- **Család és Gyermekjóléti Szolgálat**
- **Család és Gyermekjóléti Központ**
- **Apró Talpak családi Bölcsődei Hálózat (I., II., III. csoport)**
- **Támogató szolgáltatás**
- **Házi segítségnyújtás**
- **Idősek nappali ellátása**
- **Tanyagondnoki szolgálat**
- **Szociális étkeztetés**

3.1. Gyermekvédelmi alapellátás

A gyermekvédelmi alapellátás célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek a veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. A család és gyermekjóléti szolgáltatásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez a családba történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

Tordason és a többi ellátott településünkön is – az eltelt évek alatt- kiépült az a szociális biztonsági rendszer, ami naprakészen tudja biztosítani a településen élők szociális szükségleteinek kielégítését, biztonságát és védelmét. Az ebben a rendszerben dolgozó szakemberek mindegyikének folyamatosan tájékozottnak kell lennie az évről évre változó társadalmi és gazdasági helyzet hozta nehézségekről, a családokban előforduló problémákról, a változásban lévő érték és norma rendszerről, a jogszabályi változásokról és az ezekkel kapcsolatos új szakmai stratégiák kialakításáról.

Természetesen ez a szociális háló minden állampolgár számára feltétel és megkülönböztetés nélkül rendelkezésre kell, hogy álljon és a szolgálatot teljesítő szakemberek legjobb tudásukkal, kell, hogy segítsék a bajba jutott embert.

3.1.1. Család és Gyermekjóléti szolgálat:

Az 1997. évi törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról 39. § (1) szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- Családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- Szabadidős programok szervezése,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,
- Adományok kisorsztása, dologi javak közvetítése

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, valamint a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel, intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni, szociális alapszolgáltatások igénybevételét, egészségügyi ellátások igénybevételét, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Továbbá ellátja az 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról - alapján a családsegítési feladatokat.

Családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését
- családgondozást
- konfliktus megoldást
- közösségfejlesztést
- csoport terápiai programok szervezését
- tartós munkanélküliekkel való foglalkozást
- családokon belül kapcsolatok erősítését szolgáló programokat

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat által Tordas település gyermekvédelmi helyzetére vonatkozó statisztikai adatok bemutatása a 2023. évről.

Az 2. számú táblázat mutatja be az együttműködési megállapodással rendelkező gyermek és felnőtt korúak számát Tordas településen.

2. Számú táblázat: Az együttműködési megállapodással rendelkező, gondozásban lévő gyermek és felnőtt korúak száma Tordas településen.

Ellátási terület	Együttműködési megállapodás alapján igénybe vétel Fő/család	Szociális segítő tevékenység (Egyéni, családi szociális munka Fő, halmozott adat.)	Pszichológiai tanácsadás Fő	Jogi tanácsadás Fő	Szociális tanácsadás Fő
<i>Kistérség</i>	<i>198/66</i>	<i>1487</i>	<i>45</i>	<i>24</i>	<i>54</i>
(ebből) Tordas	11/4	95	7	3	6

A 3. számú táblázat mutatja be a család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységét a térségben és Tordas településre vonatkozóan.

3. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgáltatási tevékenység, a kezelt probléma szerint (0-17 év)- Tordas településen (Nem halmozott adat)

Megnevezés	Kezelt probléma száma	
	Kistérség	(ebből) Tordas
Anyagi (megélhetési, lakhatással összevonva) probléma	21	-
Gyermeknevelési probléma	38	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedési probléma	13	-
Családi konfliktus	24	-
Szülők vagy család életvitele	43	4
Családon belüli bántalmazás	4	-
Szülői elhanyagolás	19	2
Magatartás, teljesítményzavar	22	2
Fogyatékoság, retardáció	2	-
Szenvedélybetegségek	4	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	5	-
Egészségügyi problémák	3	-
Lelki, mentális problémák	21	-
Összesen:	219	8

A beszámoló 4. számú táblázata tartalmazza a család és gyermekjóléti szolgálat 2023. évi szakmai tevékenységeinek a számát a Kistérségben és ezen belül Tordas településen (halmozott adatok).

4. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai a Kistérségben és Tordas településen (halmozott adat)

Megnevezés	Szakmai tevékenység szám	
	Kistérség	(ebből) Tordas
Információnyújtás	422	40
Segítő beszélgetés	799	95
Tanácsadás	92	9
Hivatalos ügyben történő közreműködés	179	10
Családlátogatás	1614	135
Szociális segítő tevékenység	1487	95
Esetkonferencia	1	-

Esetmegbeszélések	66	6
Pszichológiai tanácsadás	219	7
Konfliktuskezelés	27	1
Szakmaközi megbeszélés	8	-
Adományozás, adománykövetítés	60	2
Kríziskezelés	7	-
Közvetítés pénzbeli, természetbeni v. más szolgáltatáshoz	131	3
Jogi tanácsadás	24	3
Összesen:	5136	406

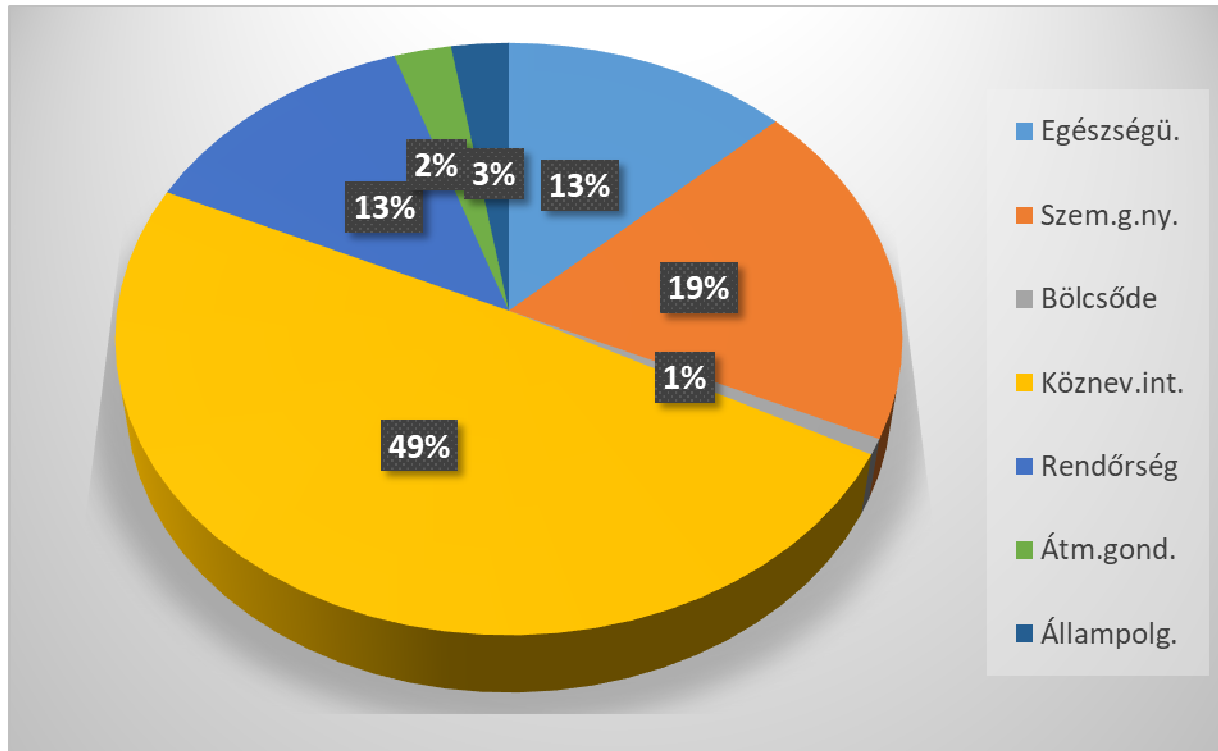
Amit a táblázatból kiemelnék az a családgondozási/családlátogatási tevékenységek nagyságrendje, amelyhez hozzájárul a segítő munka mennyisége és minősége. A családgondozás meghatározott ideig tartó folyamatos segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását jelenti annak érdekében, hogy család képessé váljon problémái megoldására. A cél, illetve a probléma megoldásának módjai az együttműködés folyamán alakulnak. A családgondozási folyamat során minden esetben egy probléma megoldó modell segítségével kerül feldolgozásra a család problémája, melynek során megtörténik a feltárás és a megoldási lehetőségek meghatározása is. Olyan segítő kapcsolatot kell kialakítani, amely lehetővé teszi a család számára a zavarok oki tényezőinek felismerését, s a helyzet megoldásához szükséges készségek és képességek mozgósítását.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a területi/terep munkára, a településeken történő állandó jelenlétre, hiszen ez teszi lehetővé azt, hogy minden információ időben eljusson az intézményhez, hogy minél korábban lehetséges legyen a beavatkozás. A családgondozás azonban csak önmagában nem képzelhető el, ezért kiegészítésként szükség van intézményi tevékenységre (tanácsadás, terápia stb.) vagyis a szolgáltatnak rendelkeznie kell a változatos humánszolgáltatások biztosításának lehetőségével.

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat gyermekjóléti szakmai egységének egyik fontos feladata a kiskorú gyermekek veszélyeztetettségét észlelő és jelzőrendszer koordinációja ez által a településen élő kiskorú és fiatalkorú gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberrel (védőnő, háziorvos, pedagógus, szociális munkás, pártfogó felügyelő, rendőrség) történő együttműködés. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára igyekszünk segítséget és együttműködést nyújtani a jelzőrendszeri megbeszéléseinken túl, a rendszeres személyes találkozások alkalmával. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 96.§ (6) bekezdése előírja a gyermekjóléti szolgálatok számára, hogy évente egy alkalommal az ellátási területéhez tartozó településeken a gyermekvédelemben érintett szakemberek összehívásával gyermekvédelmi tanácskozást tartson. Értékeljék éves munkájukat, számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek, illetve tárják fel, hogy mi segítette, mi nehezítette vagy akadályozta munkájukat. Egymás értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgozzanak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében.

A gyermekvédelmi tanácskozás az idei évben **Martonvásár városban 2024. február 27-én** került megtartásra. A 3. számú ábra mutatja be az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések alakulását.

3. Számú ábra: Kiskorú gyermekek veszélyeztetését észlelő és jelzőrendszeri jelzések száma 2023. évben



Forrás: 2023.. évi intézményi - KSH- részére szolgáltatott- adat

A jelzések intézményünk felé egy arra rendszeresített jelzőlapon érkeznek. Jelzés beérkezésétől számított 3 napon belül, intézményünk felveszi a kapcsolatot a családdal. Krízishelyzetben, pedig természetesen azonnal. Intézményünk a jelzésekkel kapcsolatos intézkedéseiről minden esetben írásban tájékoztatja a jelzést küldő szervet.

3.1.2. Család és Gyermekjóléti Központ

Család- és gyermekjóléti központnak a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül.

A Család gyermekjóléti központ ellátja a 1997. évi XXXI. – a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló- Törvényben előírt gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint az 1993. évi III. törvény – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról- előírt családsegítési feladatait. **Ezt a szolgáltatást az intézmény a Martonvásári Járás minden településének biztosítja.**

A család és gyermekjóléti központ a járást alkotó települések család és gyermekjóléti feladatainak támogatása érdekében

- Havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket tart és szükség szerint konzultációt biztosít
- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, ezek változásáról, illetve a járás területén elérhető egyéb közvetíthető szolgáltatásokról.

A család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatai körében az alábbi javaslattevési joggal rendelkezik:

A család és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- Védelembe vételére
- Megelőző pártfogására
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére
- Nevelésbe vételére
- Családba fogadására
- Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére
- Családba fogadó gyám kirendelésére
- Tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- Gondozási helyének megváltoztatására
- Családi pótlék természetbeni nyújtására
- Örökbefogadási ügyekben történő állásfoglalások készítése

A javaslattevés során minden esetben a gyermeknek a bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéséhez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell először figyelembe venni.

Speciális szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet
 - A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
 - Biztosítja a felügyeletet ellátó szakembert.
- Készenléti szolgálat biztosítása
 - A család és gyermekjóléti központ a nyitvatartási idején kívül eső hétfévi, munkaszüneti és ünnepnapokra eső krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtására biztosítja ezt a szolgáltatását.
 - A család és gyermekjóléti központ állandóan hívható telefonszáma: **06-20-376-2808**
- **Jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

A család és gyermekjóléti központ a jelzőrendszeri feladatokra illetve azok koordinálására jelzőrendszeri tanácsadót rendel ki.

A család és gyermekjóléti központ koordinálja a martonvásári járáshoz tartozó jelzőrendszerek munkáját.
- **A család és gyermekjóléti központ óvodai, iskolai szociális segítői tevékenységet is biztosít** a járás településein lévő óvodák és iskolák számára.
- **Pszichológusi tevékenység**

- **Jogi segítségnyújtás**

A járási szintű gyermekvédelmi – család és gyermekjóléti központ – által ellátott hatósági tevékenységek statisztikai adatait Tordas település vonatkozásában az 5. számú táblázat mutatja be.

5. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági tevékenysége Tordas települést érintően

Hatósági Intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)	
	Összes javaslat száma	Előző évről áthúzódó esetek száma
Védelembe vétel	1	-
Megelőző pártfogás	-	-
Ideiglenes hatályú elhelyezés	-	-
Nevelésbe vétel	-	-
Harmadik személynél történő elhelyezés	-	-
Gyermek, gondozási helyének megváltoztatása	-	-
Családba fogadás	1	-
Összesen	2	-

A továbbiakban a Család és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedéseire kapcsolódó általános és speciális szolgáltatások/tevékenységek és az ellátottak száma kerül bemutatásra az 6. 7. számú táblázatban Tordas település vonatkozásában.

6. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéseire kapcsolódó általános tevékenységek és az ellátottak száma (halmozott adat) Tordas települést érintően

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági tevékenységekhez kapcsolódó ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	5	2
Esetkonferencián való részvétel	-	-
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	-	-
Felülvizsgálaton való részvétel (Nevelésbe vétel, védelembe vétel)	-	-
Családlátogatás	25	2
Környezettanulmány készítése	18	1
Összesen	48	5

7. Számú táblázat: A Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaihoz kapcsolódó tevékenységek Tordas települést érintően

Tevékenység	Speciális tevékenység			Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma	
	Összes tevékenység száma	Jogerős	Központban végzett		
Kapcsolattartási ügyelet	12	12	12	-	1
Jogi tanácsadás	3	-	3	-	3
Pszichológiai tanácsadás	7	-	7	-	1
Család és párterápia	-	-	-	-	-
Fejlesztő pedagógiai ellátás	-	-	-	-	-
Összesen	22	12	22	-	5

A Család és Gyermekjóléti Központ látja el a hatósági ügyek kertében a családon belüli bántalmazást elszenvedett gyermekeket is. **A 2023. évben családon belüli bántalmazás Tordas településen nem fordult elő.**

A Család és Gyermekjóléti Központhoz tartozó hatósági ügyek komoly szakmai felkészültséget az eljárási jogszabályok alapos ismeretét követelik meg. Nagy hangsúly helyeződik a teljes körű szakmai és jogszabályi felelősségre, amely a kiskorú veszélyeztetésének megfelelő megítélése során játszik fontos szerepet.

Óvodai iskolai segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységet 3 körzetben biztosítjuk a köznevelési intézmények számára, ezek:

1. Körzet: **Martonvásár- Baracska óvodák és általános iskolák, speciális iskola és kollégium.**

II. Körzet: **Ráckeresztúr- Ercsi óvodák és általános iskolák, speciális iskola.**

III. Körzet: **Vál- Kajászó- Tordas-Gyúró óvodák és általános iskolák.**

Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermek- tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és a jelzőrendszer működését.

Tordas településen az óvodai iskolai segítő tevékenységen belül végzett feladatok a 2023. évben az alábbiak:

Egyéni foglalkozások: 108 alkalommal

Csoportos foglalkozások: 20 alkalom

Szakemberrel történő konzultáció: 25 alkalom

Rendezvényen való részvétel: 0 alkalom

A 2023-as évben az iskolai szociális segítő az iskolapszichológus támogatásával a tanórák igénybevételével, természetesen igazgatói engedéllyel kétszer 10 alkalmas Antibullying programot szervezett a két 5. osztály számára, ezen kívül 3 alkalommal stressz kezelő tréninget is tartottak a szakemberek.

Intézményünkben, mint speciális szolgáltatás pszichológiai szolgáltatás is működik. Hetente 1 alkalommal tartja rendelését Brunnerné Berta Nóra gyermekpszichológus a Segítő

Szolgálat épületében, Martonvásáron. Rendelési ideje: Hétfő 12.00-16.00, Szerda: 12.00-17.00. A pszichológusi rendelések során tanácsadás és terápia biztosítása történik. A terápiákon belül pedig általános terápia, családkonzultáció történik. **A 2023. évben nyilvántartott ellátottak száma: 45 fő. Ebből tordasi személy 7 fő.**

A Pszichológusi tevékenységek típusai:

- Tanácsadás
- Terápiás folyamat
- Kríziskezelés
- Családkonzultáció

Az intézmény pszichológusához hozott problémák:

- Válási konzultáció
- Gyermek magatartás zavar
- Gyermek egyéb neurotikus tünetek
- Életmód tanácsadás
- Pánik betegség
- Párkapcsolati tanács
- Öngyilkossági kísérlet
- Egyéb konzultáció

A szolgáltatást igénybevevők többnyire gyermekkorúak, akiknek szülei is igénybe veszik az ellátást. Felkeresték még a szolgáltatást egyedülálló szülők, bölcsődés korú gyermeket nevelő szülők.

A 2023. évben több alkalommal krízis ellátás keretén belül kértek segítséget öngyilkossági szándék vonatkozásában. Ezekben az esetekben a pszichiátriai ellátás szakembereivel is kapcsolatban vagyunk.

Az intézményünkben másik speciális szolgáltatásként működik a jogi segítségnyújtás.

Az intézmény jogásza: Dr. Szokol Beáta Jogász

- Rendelési ideje: Minden hónap első hétfőjén 8.00- 13.00
- Helye: Szent László Völgye Segítő Szolgálat

A jogi segítségnyújtás területén előforduló esetek, ügyek többsége

- válással,
- gyermekelhelyezéssel,
- szülői felügyeleti jogok rendezésével, kapcsolattartással,
- gyermektartásdíj fizetéssel,
- házassági vagyonmegosztással,
- apaság vélelmének megdöntésével volt kapcsolatos.

Ezekon kívül voltak még adózással, munkaüggyel, ingatlan értékesítéssel kapcsolatos adó- és illetékfizetéssel, bírósági végrehajtással kapcsolatos ügyek.

Az intézmény jogását 53 esetben keresték meg az ügyfelek a Martonvásári Járás területéről. Tordas településről 3 személy.

3.1.3. „Apró talpak” Családi bölcsődei ellátás

Családi bölcsődénk 3 bölcsődei csoportban működik, a legfeljebb 8 fő kisgyermek helyezhető el. **2023. évben 49 fő kisgyermek vette igénybe az ellátást, mely adatokat a 8. számú táblázat mutatja be.**

A családi bölcsődénk I.II.III. Csoportjaiban az alábbi szempontokat követjük a kisgyermek nevelése, gondozása során:

- Minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat.
- A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez.
- Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba.
- Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.
- 2023. évben is méltó módon búcsúztattuk az óvodába kerülő gyermekeinket, hangsúlyozva az együtt töltött idő örömeit.
- Az óvodákkal történő folyamatos kapcsolattartás és konzultáció.

8. Számú táblázat: Családi Bölcsődében ellátott gyermekek száma 2023. évben

Település	Gyermek létszám (fő)
Martonvásár	20
Baracska	8
Gyúró	1
Kajászó	3
Tordas	7
Ráckeresztúr	9
Összesen	49

Forrás: Saját készítésű táblázat (Családi bölcsődei nyilvántartás alapján)

A szakmai munka magas szintű ellátásáról képzett szakemberek gondoskodnak. A szülők elégedettsége magas fokú.

A családi bölcsődénk férőhelyeinek száma 24 fő. Jelenleg az összes férőhely betöltött.

2024. szeptemberétől induló időszakban előjegyzésben- várólistán- 96 fő kisgyermek jelentkezési lapja szerepel. Ebből 6 fő kisgyermek jelentkezik Tordas településről.

A családi bölcsődébe folyamatos a jelentkezés. Segítjük és folyamatosan tájékoztatjuk a szülőket a családokat segítő pályázati feltételek igénybevételéről.

3.2. Szociális feladatellátás

Az 1993. évi III. Törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 86. § kimondja, hogy az Önkormányzat köteles biztosítani.

Szociális alapszolgáltatások, melyeket a Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellát:

- házi segítségnyújtás
- családsegítés
- nappali ellátás
- támogató szolgáltatás
- tanyagondnoki ellátás
- szociális étkeztetés

3.2.1. Családsegítő szolgáltatás

A 3.1.1. Család és gyermekjóléti szolgáltatás pontban került bemutatásra.

3.2.2. Támogató Szolgálat

A támogató szolgálat célját és feladatait részletesen rögzíti a többször módosított szociális törvény. A szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működik, alapfeladatai között szerepel az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

Az ellátottak köre:

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos)
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékos)
- értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága genetikai, illetőleg magzati károsodás vagy szülési trauma következtében, továbbá tizenegyedik életévét megelőzően bekövetkező súlyos betegség miatt középsúlyos vagy annál nagyobb mértékű
- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásrendszer károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatása a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igényli, vagy külön jogszabály szerinti mozgásszervi betegsége miatt állapota segédeszközzel eredménytelen nem befolyásolható.
- autisták: IQ értékétől függetlenül autistáknak kell tekinteni azt a személyt, aki a fejlődés átható (pervazív) zavarában szenved, és az autonómia állapota súlyos vagy középsúlyos
- halmozottan fogyatékos: az a személy, akinek a felsorolt fogyatékoságok közül legalább két fogyatékosága van.

A támogató szolgálatnak két tevékenységi köre van a személyi segítség és szállítási feladatkörök.

Személyi segítség

A személyi segítő szolgálat feladata az önrendelkező független élet elveinek alapján – a fogyatékos ember autonómiájának fenntartásával – a fogyatékos ember függetlenné, önállóvá válásának elősegítése, a közösségi életben való részvételének előmozdítása.

Az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás elsődleges feladata, hogy a fogyatékos ember olyan segítségben részesülhessen, ami hozzásegíti a fogyatékoságból eredő hátrányok csökkentéséhez, kiegyenlítéséhez, alapvető jogainak biztosításához, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

Személyi szállítás:

A támogató szolgálat feladatai ellátására szállító szolgálatot is működtet.

Célja: A közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.

Ennek érdekében történik:

- szállítás a közszolgáltatást nyújtó intézményekbe
- szállítás az egészségügyi és szociális szolgáltatókhoz
- szállítás kulturális és egyéb szolgáltatókhoz oktatási intézményekbe, sport és szabadidős rendezvényekre, érdekképviselői szervezetekhez, fodrászhoz, postára, bankba, bevásárlóközpontba, szakboltokba, igény szerint pl. rokon,- barátlátogatás, templomba vitel stb.

Az 9. számú táblázat mutatja meg a támogató szolgálat 2023. évi ellátottjainak számát Kistérség és ezen belül Tordas település vonatkozásában.

9. Számú táblázat: Támogató szolgáltatásban részesültek száma a Kistérség és ezen belül Tordas településen 2023. évben

Megnevezés	Támogató szolgáltatás ellátottak száma	
	Kistérség	Tordas
Tárgyév december 31.-én	38	2
Térítési díjat fizet	38	2
Térítési díjat nem fizet	-	-
Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre váró	-	-

Igénybevevők száma a fogyatékoság típusai alapján Tordas vonatkozásában:

- Látás fogyatékos: 1 fő
- Értelmi fogyatékos: 1 fő

A szolgáltatás igénybevételel, a fogyatékkal élő emberek számára elérhetővé válnak az alábbi lehetőségek:

- A szállítószolgálattal eljuthatnak orvoshoz, hivatalokba

- Az otthonban élő fogyatékos emberek életminőségét a személyi segítség pozitív irányban befolyásolja
- Információadással a rájuk vonatkozó jogszabályokban való eligazodást segítjük
- Ügyintézésnél személyi segítő közreműködését kérhetik
- Munkaerő piacon való nagyobb részvétel lehetősége megnyílik számukra
- Filmvetítések
- Közösségi programok, kirándulások, színházlátogatások
-

3.2.3. Házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása

Házi segítségnyújtás keretében a szociális gondozó a lakásukon nyújt - szükség szerint segítséget - azoknak az öregségi nyugdíjkorhatár feletti vagy önmaguk ellátására részben képes személyeknek, akik az életvitelükhöz, személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, valamint érdekeik védelméhez ezt igénylik, ill. arra rászorulnak.

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátás során szociális segítséget és/vagy személyi gondozásslolgáltatást biztosítunk.

Szociális segítség keretében biztosított ellátások:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- A háztartási tevékenységben való közreműködést,
- A veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.
- Személyi gondozás keretében biztosítani kell
- Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Személyi gondozás keretében biztosított ellátások:

Ebbe a kategóriába tartoznak az emelt szintű, szakképzettséget igénylő ápolási, gondozási feladatok. A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni. A Házi segítségnyújtásban részesültek számát a Kistérség területén 2023. évben az 5. számú ábra mutatja be.

A házi segítségnyújtásban 2023. évben ellátott személyek száma: 71 fő. Tordas településen ebből 5 fő részesül ellátásban.

Az idősek nappali ellátása szolgáltatásban a működési engedély alapján 5 fő vehető fel. Ez az ellátotti szám 2018. évben 20 főről került lecsökkentésre, annak okán, hogy az idősek többsége nem szeretné otthonát elhagyni, inkább otthonukba kérték a gondozást, melyet házi segítségnyújtás keretében biztosítunk számukra. Abban az esetben, amennyiben valamilyen közösségi rendezvényt szervezünk (plébános tart beszélgetést, rendőrség előadást, ünnepekhez kötődő programokat szervezünk) szívesen részt vesznek rajta.

3.2.4. Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz és egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Az ellátottak köre:

A tanyagondnoki szolgálat tevékenysége Baracska község közigazgatási határán belül élő teljes külterületi lakosságára terjed ki.

1. Körzet: Anna-majori körzet

2. Körzet: Rózsadomb- vasútállomás

A szolgáltatások területileg Baracska községet és a két körzetre osztott külterületét érintik.

Ettől a tanyagondnokok csak a személyszállítási feladatok tekintetében térhetnek el, a Segítő Szolgálat vezetőjének külön engedélyével.

I. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Anna major- Roboz puszta)

II. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Rózsadomb- Vasútállomás)

A tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül:

- Közreműködés az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában, egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, így az óvodába, iskolába szállítás és egyéb gyermekszállítás.
-

Kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése, egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés. **2023. évben ellátott személyek száma: 85 fő.**

3.2.5. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés szolgáltatás Martonvásár város közigazgatási területén biztosított azok számára, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosított. **A szolgáltatás biztosításának módja:**

Martonvásár területén a HPM Plus kereskedelmi és Szolgáltató Kft vendéglátó ipari egység szolgáltatja az ételt. A szolgáltató telephelyén 2462 Martonvásár, Fehérvári út 1. szám alatti Postakocsi étteremben történő helyszíni átvétellel, illetőleg házhozszállítással, valamint a Szent László Völgye Segítő Szolgálat épületében történő helyben fogyasztással.

A szociális étkeztetési szolgáltatást a 2023. évben 20 fő vette igénybe Martonvásár város és 6 fő Baracska település területéről.

4. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2023. évi prevenciós tevékenysége

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2023. évi prevenciós tevékenysége, a veszélyeztetettség kialakulásának elkerülése érdekében, vagy a már kialakult veszélyeztetettség tovább súlyosbodása érdekében a szociális munka eszközeivel végeztük.

- Kéthavonta szervezzük meg és koordináljuk az **észlelő és jelzőrendszeri megbeszéléseket** minden érintett szakember bevonásával.
Ezekon a fórumokon megbeszélésre kerülnek a településen élők szociális és gyermekvédelmi problémái, valamint a szakmai munka, közös gondolkodás szempontjai.
- Havonta egy alkalommal szerveztünk **ruhabörzét** Martonvásáron és az ellátott településeken.
Martonvásáron és a térségben élő lakosok több esetben adományoztak intézményünk számára ruhaneműt, bútorokat és egyéb háztartási eszközöket. Igyekeztünk ezeket az adományokat a legrászorultabb családokhoz eljuttatni.
- Kiváló munkakapcsolatot alakítottunk ki a Martonvásáron működő Katolikus Karitással.
- Rendszeresen végezzük a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** megszervezett karácsonyi, élelmiszergyűjtési akciót majd a rászoruló családok között az élelmiszer adományokat szétosztását. 2023. évben **748,329 kg** tartós élelmiszert gyűjtöttünk össze és osztottuk ki rászoruló családok számára.
- 2023. évben 2x1 hetes időtartamban gyermekek részére **Erzsébet tábort szerveztünk nyári napközis tábor formájában**. A táborban az általunk ellátott településről összesen **2x18 fő** gyermek vett részt. Szervezett és érdekes programokkal elfoglaltságokkal töltöttük meg számukra a tábort.
- A 2023. évben is együttműködtünk a városban a civil szervezetekkel.
- Részt vettünk a Martonvásáron megrendezésre kerülő Szeretetvendégség adományosztási feladatában, ahol a rászoruló családok és idősek kaptak karácsonyi ajándékokat.

Az intézmény szakmai létszámát figyelembe véve a dolgozók szakképesítésének aránya mintegy 90%-os, ez azt jelenti, hogy 3 fő felmentett dolgozó kivételével mindenki szakképzett. A **szakdolgozók akkreditált, pontszerző továbbképzéseire** is fokozott figyelmet fordítunk folyamatosan. Szintén fokozott figyelmet szentelünk a kollégák lelki egészségének megtartása érdekében a szupervízió legalább évente történő megvalósításának. Ugyanakkor sajnos nálunk is megjelenik egyes területeken (családsegítés, szociális gondozás) a szakemberhiány. Kevesebben vagy megfelelő szakképzettséggel nem rendelkező személyek jelentkeznek az üres álláshelyekre. A feladatokat igyekszünk megfelelő munkaszervezéssel maradéktalanul, biztonságosan ellátni.

5. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2024. évre vonatkozóan

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2024. évre vonatkozóan az intézmény céljait figyelembe véve:

- Prevenációs feladatok kibővítése
- Folyamatos adománygyűjtések és kiosztások szervezése, koordinálása
- Az iskolákban megjelenő új típusú problémákkal kapcsolatos prevenációs foglalkozások megtervezése, gyermekek, pedagógusok, szülők vonatkozásában
- Iskolai szociális munka szolgáltatásainak folyamatos bővítése. Ezen belül az „Iskolai Agresszió Kezelés” és a „Cyber Bullying” prevenációs programjának folytatása.
- Az általános iskoláskorú, tanulmányaikban lemorzsolódó gyermekekkel való foglalkozás.
- Jogász, pszichológus szakember alkalmazási óraszámának növelése
- A hátrányos helyzetű gyermekek részére kreatív foglalkozások kibővítése (filmvetítések, közösségi programok) kirándulások szervezése
- Magyar Élelmiszer Bankkal történő további együttműködés
- Idősek számára szervezett bűnmegelőzési és egyházi programok
- Nyári napközis táborok szervezése- Erzsébet tábor pályázat benyújtása
- A szakdolgozók részére a személyiségük karbantartását szolgáló szupervíziós tevékenység biztosítása
- A pszichológusunk koordinálásával önszorgító csoportok indítását tervezzük a 2023. év második felében.

Az intézmény pénzügyi helyzetére vonatkozóan 2023. évben is igyekeztem megfelelően, gondosan gazdálkodni és a Fenntartó előírásait követni. Folyamatosan jobb és hatékonyabb munkaszervezéssel, létszám racionalizálással törekedtem az állami támogatásokkal nem fedezett kiadásoknál az évközben elérhető megtakarításokra.

Az intézmény dolgozóinak áldozatos munkája, valamint a megfelelő szakmai koordináció és vezetői szervezés lehetővé tette a rendkívüli helyzetekben előállt nehézségek kiegyensúlyozását is (tartós szakember hiány, helyettesítések), amely nem befolyásolta a minőségi szakmai munkát.

Ahhoz azonban, hogy ez sikeres legyen szükség volt és van is a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társuláson belül Tordasi Önkormányzat valamint a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás anyagi, erkölcsi támogatására a munkához szükséges erőforrások megteremtésére, melyet nagy köszönettel fogadunk.

Martonvásár, 2024. április 23.

Szabóné Pályi Judit
Igazgató