

Beszámoló a Szent László Völgye Segítő Szolgálat Tordas településen végzett 2019. évi gyermekvédelmi és szociális szakmai munkájáról.

1. Bevezetés

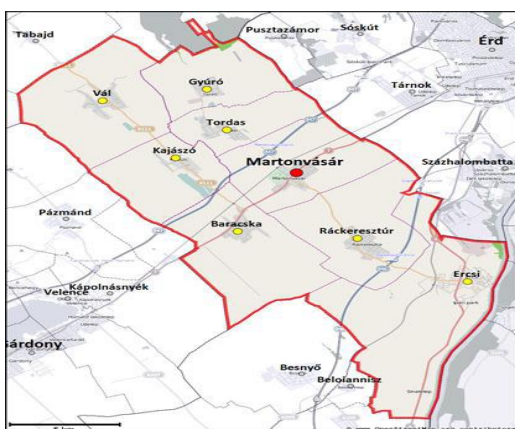
A Szent László Völgye Segítő Szolgálat, mint szociális alap illetve gyermekjóléti alapszolgáltatást nyújtó integrált intézmény biztosítja a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén élő lakosság szociális és gyermekvédelmi ellátását. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat alapszolgáltatásai a lakosság érdekében egy olyan szociális és gyermekjóléti védelmet építenek ki, melynek célja az ellátott településeken élő lakosság szociális biztonságának megteremtése, és megőrzése valamint a gyermekek testi, lelki, erkölcsi veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, megszüntetése.

A szociális és gyermekvédelmi ellátások integrált formában a Szent László Völgye Segítő Szolgálat szervezetében működnek.

2. Az intézmény ellátási területe

Az intézmény ellátási területét az 1. számú ábra mutatja be. Az ellátási terület a Martonvásári Járás teljes területét lefedi a járási szintű család és gyermekjóléti központi tevékenység vonatkozásában. Egyebekben Kistérségi szolgáltatási feladatot teljesít a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén. Mindkét ellátási terület központi települése **Martonvásár**, ahonnan történik az irányítás feladatok kiszabása, a területi munka megszervezése, összehangolása és ellenőrzése.

1. Számú ábra: A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területe



Az ellátási terület nagysága járási feladatok, azaz a Család és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában a Martonvásári Járás teljes lakosság száma (2019. évben) **27564 fő**. Az ellátási terület nagysága a gyermekvédelmi és szociális alapszolgáltatások tekintetében a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területe: **19144 fő**, ebből 0-17 éves korú lakosság szám 3680 fő.

Tordas lakosság száma (2019. évben): 2093 fő, ebből 0-17 éves korú lakosság szám 428 fő.

3. Az intézmény által biztosított szolgáltatások, ellátások

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területének vonatkozásában az alapszolgáltatási központ feladatköréhez az alábbi alapszolgáltatások kapcsolódnak:

- **Család és Gyermekjóléti Szolgálat**
- **Család és Gyermekjóléti Központ**
- **Apró Talpak családi Bölcsődei Hálózat** (I., II., III. csoport)
- **Támogató szolgáltatás**
- **Házi segítségnyújtás**
- **Idősek nappali ellátása**
- **Tanyagondnoki szolgálat**
- **Szociális étkeztetés**

3.1. Gyermekvédelmi alapellátás

A gyermekvédelmi alapellátás célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek a veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. A család és gyermekjóléti szolgáltatásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez a családba történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. **Martonvásáron** és a többi ellátott településünkön is – az eltelt évek alatt kiépült az a szociális biztonsági rendszer, ami naprakészen tudja biztosítani a településen élők szociális szükségleteinek kielégítését, biztonságát és védelmét. Az ebben a rendszerben dolgozó szakemberek mindegyikének folyamatosan tájékozottnak kell lennie az évről évre

változó társadalmi és gazdasági helyzet hozta nehézségekről, a családokban előforduló problémákról, a változásban lévő érték és norma rendszerről, a jogszabályi változásokról és az ezekkel kapcsolatos új szakmai stratégiák kialakításáról.

Természetesen ez a szociális háló minden állampolgár számára feltétel és megkülönböztetés nélkül rendelkezésre kell, hogy álljon és a szolgálatot teljesítő szakemberek legjobb tudásukkal, kell, hogy segítsék a bajba jutott embert.

3.1.1. Család és Gyermekjóléti szolgálat:

Az 1997. évi törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról 39. § (1) szerint „, a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- Családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- Szabadidős programok szervezése,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, valamint a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel, intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni, szociális alapszolgáltatások igénybevételét, egészségügyi ellátások igénybevételét, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Továbbá ellátja az 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról - alapján a családsegítési feladatokat.

Családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését
- családgondozást
- konfliktus megoldást
- közösségfejlesztést
- csoport terápiás programok szervezését

- tartós munkanélküliekkel való foglalkozást
- családokon belül kapcsolatok erősítését szolgáló programokat

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat által Tordas település gyermekvédelmi helyzetére vonatkozó statisztikai adatok bemutatása a 2019. évről.

Az 1. számú táblázat mutatja be az együttműködési megállapodással rendelkező, gyermek és felnőtt korúak számát Tordas település területén.

1. Számú táblázat: Az együttműködési megállapodással rendelkező, gondozásban lévő gyermek és felnőtt korúak száma Tordas település területén

Ellátási terület	Együttműködési megállapodás alapján igénybe vétel Fő/család	Szociális segítő tevékenység (Egyéni, családi szociális munka) Fő	Pszichológiai tanácsadás Fő	Jogi tanácsadás Fő	Szociális tanácsadás Fő
<i>Kistérség</i>	<i>360/177</i>	<i>1273</i>	<i>65</i>	<i>51</i>	<i>207</i>
(ebből) Tordas	10/6	39	2	2	5

A 2. számú táblázat mutatja be a család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységét a térségben és Tordas településre vonatkozóan.

2. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgáltatási tevékenység, a kezelt probléma szerint (0-17 év)- Tordas település területén

Megnevezés	Kezelt probléma száma (halmozott adat)	
	<i>Kistérség</i>	(ebből) Tordas
Anyagi (megélhetési, lakhatással összevonva) probléma	45	3
Gyermeknevelési probléma	32	1

Gyermekintézménybe való beilleszkedési probléma	32	0
Családi konfliktus	46	3
Szülők vagy család életvitele	54	1
Családon belüli bántalmazás	3	0
Szülői elhanyagolás	30	4
Magatartás, teljesítményzavar	22	0
Fogyatékoság, retardáció	7	0
Szenvedélybetegségek	11	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	40	0
Egészségügyi problémák	14	0
Lelki, mentális problémák	30	0
Összesen:	366	12

A beszámoló 3. számú táblázata tartalmazza a család és gyermekjóléti szolgálat 2019. évi szakmai tevékenységeinek a számát a Kistérségben és ezen belül Tordas településen (halmazott adatok).

3. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai a Kistérségben és Tordas településen (halmazott adat)

Megnevezés	Szakmai tevékenységszám	
	<i>Kistérség</i>	(ebből) Tordas
Információnyújtás	262	13
Segítő beszélgetés	483	4
Tanácsadás	207	5
Hivatalos ügyben történő közreműködés	496	22
Családlátogatás	1851	98
Szociális segítő tevékenység	1273	39
Esetkonferencia	9	0
Esetmegbeszélések	42	6
Pszichológiai tanácsadás	65	5
Konfliktuskezelés	41	3

Szakmaközi megbeszélés	36	1
Adományozás, adományközvetítés	299	28
Kríziskezelés	20	0
Közvetítés pénzbeli, természetbeni v. más szolgáltatáshoz	198	11
Jogi tanácsadás	51	2
Összesen:	5333	234

Amit a táblázatból kiemelnék az a családgondozási/családlátogatási tevékenységek nagyságrendje. A családgondozás meghatározott ideig tartó folyamatos segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását jelenti annak érdekében, hogy család képessé váljon problémái megoldására. A cél, illetve a probléma megoldásának módjai az együttműködés folyamán alakulnak. A családgondozási folyamat során minden esetben egy probléma megoldó modell segítségével kerül feldolgozásra a család problémája, melynek során megtörténik a feltárás és a megoldási lehetőségek meghatározása is. Olyan segítő kapcsolatot kell kialakítani, amely lehetővé teszi a család számára a zavarok oki tényezőinek felismerését, s a helyzet megoldásához szükséges készségek és képességek mozgósítását.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a területi/terep munkára, a településeken történő állandó jelenlétre, hiszen ez teszi lehetővé azt, hogy minden információ időben eljusson az intézményhez, hogy minél korábban lehetséges legyen a beavatkozás. A családgondozás azonban csak önmagában nem képzelhető el, ezért kiegészítésként szükség van intézményi tevékenységre (tanácsadás, terápia stb.) vagyis a szolgáltatnak rendelkeznie kell a változatos humánszolgáltatások biztosításának lehetőségével.

Intézményünkben pszichológiai szolgáltatás is biztosított. Hetente 1 alkalommal tartja rendelését Kis Gábor Péter klinikai pszichológus a Segítő Szolgálat épületében, Martonvásáron.

Az intézmény pszichológusához hozott problémák:

- Gyermeknevelési
- Viselkedészavar, testi tünetek, szorongás
- Válással és láthatással összefüggő problémák
- Egyéb családi problémák (kapcsolati krízis, családon belüli bántalmazás)
- Iskolai, óvodai problémák (beilleszkedés, konfliktusok)

Az intézményben biztosított pszichológiai ellátási formák:

- Tanácsadás szülőnek vagy gyereknek (egyszeri vagy több alkalom)
- Terápia (több mint 5 alkalom)
- Családkonzultáció (egyszeri vagy több alkalom)
- Kríziskezelés
- Családkonzultáció

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat gyermekjóléti szakmai egységének egyik fontos feladata a kiskorú gyermekek veszélyeztetettségét észlelő és jelzőrendszer koordinációja ez által a településen élő kiskorú és fiatalkorú gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberrel (védőnő, háziorvos, pedagógus, szociális munkás, pártfogó felügyelő, rendőrség) történő együttműködés. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára igyekszünk segítséget és együttműködést nyújtani a jelzőrendszeri megbeszéléseinken túl, a rendszeres személyes találkozások és családlátogatások alkalmával. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 96.§ (6) bekezdése előírja a gyermekjóléti szolgálatok számára, hogy évente egy alkalommal az ellátási területéhez tartozó településeken a gyermekvédelemben érintett szakemberek összehívásával gyermekvédelmi tanácskozást tartson. Az adott településen család- és gyermekjóléti, ill. gyermekvédelmi feladatot ellátó, valamint az észlelő- és jelzőrendszert alkotó szakemberek, saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település szociális és gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését. Értékeljék éves munkájukat, számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek, illetve tárják fel, hogy mi segítette, mi nehezítette vagy akadályozta munkájukat. Egymás értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgozzanak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében.

A gyermekvédelmi tanácskozás az idei évben **Martonvásár** városban 2020. február 27-én került megtartásra.

Az intézményünkben előforduló esetek nagy részénél a gyermekek veszélyeztetettségét észlelő jelzőrendszer irányítja a családot intézményünkhöz. Nagy számban fordul elő az is, hogy önkéntesen keresik meg szolgálatunkat az ügyfelek. Az önként jelentkező ügyfeleknél megjelenő probléma az anyagi helyzet, gyermeknevelési problémák, szülők vagy család életviteli problémái, konfliktusok jelentik. A jelzések intézményünk felé egy arra rendszeresített jelzőlapon érkeznek. Jelzés beérkezésétől számított 3 napon belül, intézményünk felveszi a kapcsolatot a családdal. Krízishelyzetben, pedig természetesen

azonnal. Intézményünk a jelzésekkel kapcsolatos intézkedéseiről minden esetben írásban tájékoztatja a jelzést küldő szervet.

3.1.2. Család és Gyermekjóléti Központ

Család- és gyermekjóléti központnak a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül.

A Család gyermekjóléti központ ellátja a 1997. évi XXXI. – a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló- Törvényben előírt gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint az 1993. évi III. törvény – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról- előírt családsegítési feladatait. **Ezt a szolgáltatást az intézmény a Martonvásári Járás minden településének biztosítja.**

A család és gyermekjóléti központ a járást alkotó települések család és gyermekjóléti feladatainak támogatása érdekében

- Havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket tart és szükség szerint konzultációt biztosít
- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, ezek változásáról, illetve a járás területén elérhető egyéb közvetíthető szolgáltatásokról.

A család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatai körében az alábbi javaslattevési joggal rendelkezik:

A család és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- Védelembe vételére
- Megelőző pártfogására
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére
- Nevelésbe vételére
- Családba fogadására
- Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére
- Családba fogadó gyám kirendelésére
- Tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- Gondozási helyének megváltoztatására
- Családi pótlék természetbeni nyújtására

A javaslattevési során minden esetben a gyermeknek a bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéséhez és családi kapcsolatainak

megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell először figyelembe venni.

Speciális szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet
 - A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
 - Biztosítja a felügyeletet ellátó szakembert.
- Készenléti szolgálat biztosítása
 - A család és gyermekjóléti központ a nyitvatartási idején kívül eső hétfévi, munkaszüneti és ünnepnapokra eső krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtására biztosítja ezt a szolgáltatását.
 - A család és gyermekjóléti központ állandóan hívható telefonszáma: **06-20-376-2808**

Jelzőrendszer járási szintű koordinálása

A család és gyermekjóléti központ a jelzőrendszeri feladatokra illetve azok koordinálására jelzőrendszeri tanácsadót rendel ki.

A család és gyermekjóléti központ koordinálja a martonvásári járáshoz tartozó jelzőrendszerek munkáját:

A járási szintű gyermekvédelmi – család és gyermekjóléti központ – által ellátott hatósági tevékenységek statisztikai adatait Tordas település vonatkozásában az 4. számú táblázat mutatja be.

4. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági tevékenysége Tordas település érintően

Hatósági Intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (halmozott adat)	
	Összes javaslat száma	Előző évről áthúzódó esetek száma
Védelembe vétel	-	-
Megelőző pártfogás	-	-

Ideiglenes hatályú elhelyezés	-	-
Nevelésbe vétel	-	-
Harmadik személynél történő elhelyezés	1	-
Gyermek, gondozási helyének megváltoztatása	-	-
Családba fogadás	-	-
Összesen	1	-

A továbbiakban a Család és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedéseire kapcsolódó általános és speciális szolgáltatások/tevékenységek és az ellátottak száma kerül bemutatásra az 5., 6. számú táblázatban Tordas település vonatkozásában.

5. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéseire kapcsolódó általános tevékenységek és az ellátottak száma (halmazott adat) Tordas települést érintően

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági tevékenységekhez kapcsolódó ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	4	4
Esetkonferencián való részvétel	-	-
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	-	-
Felülvizsgálaton való részvétel (Nevelésbe vétel, védelembe vétel)	-	-
Családlátogatás	4	4
Környezettanulmány készítése	4	4
Összesen	12	12

6. Számú táblázat: A Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaihoz kapcsolódó tevékenységek Tordas települést érintően

Tevékenység	Speciális tevékenység				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma
	Összes tevékenység száma	ebből			
		Jogerős	Központban végzett	Szolgálathoz kihelyezett	
Kapcsolattartási ügyelet	38	38	38	-	3
Jogi tanácsadás	2	-	2	-	2
Pszichológiai tanácsadás	6	-	6	-	2
Esetkonferencia	-	-	-	-	-
Család és párterápia	-	-	-	-	-
Fejlesztő pedagógiai ellátás	-	-	-	-	-
Összesen	46	-	46	-	7

A Család és Gyermekjóléti Központ látja el a hatósági ügyek kertében a családon belüli bántalmazást elszenvedett gyermekeket is.

Ezeknek a statisztikai adatoknak a bemutatását Tordas település vonatkozásában a 7. számú táblázat tartalmazza

7. Számú táblázat: A Család és Gyermekjóléti Központ ellátásához kapcsolódó bántalmazott kiskorúak száma a Martonvásári Járásban – Tordas települést érintően

Megnevezés		Bántalmazott kiskorúak száma		
		Fizikai	Lelki	Szexuális
Családon belül	szülő által	-	-	-
	testvér által	-	-	

	egyéb rokon, által	-	-	-
Családon kívül	gyermek által	-	-	-
	felnőtt által	-	-	-
Összesen		-		-

Óvodai iskolai segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermek- tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és a jelzőrendszer működését.

Martonvásár városban az óvodai iskolai segítő tevékenységen belül végzett feladatok a 2019. évben az alábbiak:

Egyéni foglalkozások: 75 alkalommal

Csoportos foglalkozások: 9 alkalom

Óra/csoportlátogatás: 38 alkalom

Szakemberrel történő konzultáció: 13 alkalom

Rendezvényen való részvétel: 4 alkalom

Magántanulók tanulásban történő folyamatos segítése: 3 gyermek esetben

A 2019-es évben az iskolai szociális munkások speciális tanfolyamon történő felkészítésével elindítottuk Martonvásár városban a Beethoven Általános Iskolában az 5. osztályosok részére a **Békés Iskolák Programot**. Az osztályfőnöki órák igénybevételével tudtuk ezeket az órákat megtartani, természetesen igazgatói engedéllyel, valamint az iskolapszichológus támogatásával.

A program hosszú távú megoldást jelenthet az agresszió megelőzésére, illetve, az iskolai konfliktusok békés rendezésének elsajátítására. Minden bántalmazáshoz bántalmazóra, áldozatra és szemlélő közönségre van szükség. A bántalmazás kimenetelét a szemlélők hozzáállása határozza meg. Ők azok, akik uszításukkal, vagy passzív, bémészködésükkel jóváhagyják és felerősítik a bántalmazást. - negatív kimenetel. De rajtuk múlik az is, hogy aktív beavatkozásukkal, a bántalmazó magatartás elutasításával és az áldozat védelmezésével megakadályozzák vagy elejét veszik-e a bántalmazásnak. – pozitív kimenetel. A Békés Iskolák program célkitűzése a **szemléletváltás kialakítása**, a passzív szemlélők hozzáállásának megváltoztatása.

Az intézményünkben, mint speciális szolgáltatás működik a jogi segítségnyújtás is.

Az intézmény jogásza: Dr. Szokol Beáta Jogász

- Rendelési ideje: Minden hónap első hétfőjén 8.00- 13.00
- Helye: Szent László Völgye Segítő Szolgálat

A jogi segítségnyújtás területén előforduló esetek, ügyek többsége

- válással,
- gyermekelhelyezéssel,
- szülői felügyeleti jogok rendezésével, kapcsolattartással,
- gyermektartásdíj fizetéssel,
- házassági vagyonmegosztással,
- apaság vélelmének megdöntésével volt kapcsolatos.

Ezekon kívül voltak még adózással, munkaüggyel, ingatlan értékesítéssel kapcsolatos adó- és illetékfizetéssel, bírósági végrehajtással kapcsolatos ügyek.

Az intézmény jogászát 51 esetben keresték meg az ügyfelek a Martonvásári Járás területéről.

A Család és Gyermekjóléti Központhoz tartozó hatósági ügyek komoly szakmai felkészültséget az eljárási jogszabályok alapos ismeretét követelik meg. Nagy hangsúly helyeződik a teljes körű szakmai és jogszabályi felelősségre, amely a kiskorú veszélyeztetésének megfelelő megítélése során játszik fontos szerepet.

3.1.3. „Apró talpak” Családi bölcsődei ellátás

Családi bölcsődénk 3 bölcsődei csoportban működik, a legfeljebb 7 fő kisgyermek helyezhető el. 2019. évben 47 fő kisgyermek az alábbi településekről vette igénybe ezt az ellátást.

Település	Gyermek létszám (fő)
Martonvásár	22
Baracska	5
Gyúró	3
Kajászó	3
Tordas	9
Ráckeresztúr	5
Összesen	47

A szakmai munka magas szintű ellátásáról képzett szakemberek gondoskodnak. A szülők elégedettsége magas fokú. **A családi bölcsődei elhelyezésre jelenleg 12 kisgyermek vár.**

3.2. Szociális feladatellátás

Az 1993. évi III. Törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 86. § kimondja, hogy az Önkormányzat köteles biztosítani.

Szociális alapszolgáltatások, melyeket a Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellát:

- házi segítségnyújtás
- családsegítés
- nappali ellátás
- támogató szolgáltatás
- tanyagondnoki ellátás
- szociális étkeztetés

3.2.1. Családsegítő szolgáltatás

A 3.1.1. Család és gyermekjóléti szolgáltatás pontban került bemutatásra.

3.2.2. Támogató Szolgálat

A támogató szolgálat célját és feladatait részletesen rögzíti a többször módosított szociális törvény. A szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működik, alapfeladatai között szerepel az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

Az ellátottak köre:

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos)
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékos)
- értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága genetikai, illetőleg magzati károsodás vagy szülési trauma következtében, továbbá tizennegyedik életévét megelőzően bekövetkező súlyos betegség miatt középsúlyos vagy annál nagyobb mértékű
- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásrendszer károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatása a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igényli, vagy külön jogszabály szerinti mozgásszervi betegsége miatt állapota segédeszközzel eredménytelen nem befolyásolható.
- autisták: IQ értékétől függetlenül autistáknak kell tekinteni azt a személyt, aki a fejlődés átható (pervazív) zavarában szenved, és az autonómia állapota súlyos vagy középsúlyos
- halmozottan fogyatékos: az a személy, akinek a felsorolt fogyatékoságok közül legalább két fogyatékosága van.

A támogató szolgálatnak két tevékenységi köre van a személyi segítség és szállítási feladatkörök.

Személyi segítség

A személyi segítő szolgálat feladata az önrendelkező független élet elveinek alapján – a fogyatékos ember autonómiájának fenntartásával – a fogyatékos ember függetlenné, önállóvá válásának elősegítése, a közösségi életben való részvételének előmozdítása.

Az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás elsődleges feladata, hogy a fogyatékos ember olyan segítségben részesülhessen, ami hozzásegíti a fogyatékoságból eredő hátrányok csökkentéséhez, kiegyenlítéséhez, alapvető jogainak biztosításához, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

Személyi szállítás:

A támogató szolgálat feladatai ellátására szállító szolgálatot is működtet.

Célja: A közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.

Ennek érdekében történik:

- szállítás a közszolgáltatást nyújtó intézményekbe
- szállítás az egészségügyi és szociális szolgáltatókhoz
- szállítás kulturális és egyéb szolgáltatókhoz oktatási intézményekbe, sport és szabadidős rendezvényekre, érdekképviseleti szervekhez, fodrászhoz, postára, bankba, bevásárlóközpontba, szakboltokba, igény szerint pl. rokon,- barátlátogatás, templomba vitel stb.

A 2019. évben is sikeresen pályáztunk a rászorultak részére a Fehérvár - Travel Kft által - fogyatékkal élők számára- kiírt pályázatán. Összesen 300.000.-Ft értékben kaptak támogatást ellátottjaink. Ezt a pénzüsszeget, többnyire ablakcserére, bútortvásárlásra, villanybekötésre, gyógyszerek vásárlására, akadálymentesítésre, fürdőszoba felújításra fordították.

Az 8. számú táblázat mutatja meg a támogató szolgálat 2019. évi ellátottjainak számát és fogyatékoság típus szerinti megoszlását a Kistérség és ezen belül Tordas település vonatkozásában.

8. Számú táblázat: Támogató szolgáltatásban részesültek száma a Kistérség és ezen belül Tordas település területén 2019. évben

Megnevezés	Támogató szolgáltatás ellátottak száma	
	Kistérség	Tordas
Tárgyév december 31.-én	47	3
Térítési díjat fizet	47	3
Térítési díjat nem fizet	-	-

Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre váró	-	-
---	---	---

A szolgáltatás igénybevételével, a fogyatékkal élő emberek számára elérhetővé válnak az alábbi lehetőségek:

- A szállítószolgálattal eljuthatnak orvoshoz, hivatalokba
- Az otthonban élő fogyatékos emberek életminőségét a személyi segítség pozitív irányban befolyásolja
- Információadással a rájuk vonatkozó jogszabályokban való eligazodást segítjük
- Ügyintézésnél személyi segítő közreműködését kérhetik
- Munkaerő piacon való nagyobb részvétel lehetősége megnyílik számukra
- Filmvetítések
- Közösségi programok, kirándulások, színházlátogatások

3.2.3. Házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása

Házi segítségnyújtás keretében a szociális gondozó a lakásukon nyújt - szükség szerint segítséget - azoknak az öregségi nyugdíjkorhatár feletti vagy önmaguk ellátására részben képes személyeknek, akik az életvitelükhöz, személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, valamint érdekeik védelméhez ezt igénylik, ill. arra rászorulnak.

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátás során szociális segítséget és/vagy személyi gondozásszolgáltatást biztosítunk.

Szociális segítség keretében biztosított ellátások:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- A háztartási tevékenységben való közreműködést,
- A veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.
- Személyi gondozás keretében biztosítani kell
- Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Személyi gondozás keretében biztosított ellátások:

Ebbe a kategóriába tartoznak az emelt szintű, szakképzettséget igénylő ápolási, gondozási feladatok. A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni. A Házi segítségnyújtásban és idősek nappali ellátásában részesültek számát a Kistérség és Tordas település területén 2019. évben a 9. számú ábra mutatja be.

9. Számú ábra: Házi segítségnyújtásban és idősek nappali ellátásában részesültek száma a Kistérség és Tordas település területén 2019. évben

Megnevezés	Házi segítségnyújtás		Idősek nappali ellátása	
	Kistérség	Tordas	Kistérség	Tordas
Tárgyév december 31.-én	90	5	1	-
Térítési díjat fizet	90	5	1	-
Térítési díjat nem fizet	-	-	-	-
Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár	-	-	-	-

3.2.4. Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz és egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Az ellátottak köre:

A tanyagondnoki szolgálat tevékenysége Baracska község közigazgatási határán belül élő teljes külterületi lakosságára terjed ki.

1. Körzet: Anna-majori körzet 183 lakossal.
2. Körzet: Rózsadomb- vasútállomás 80 fő lakossal

A szolgáltatások területileg Baracska községet és a két körzetre osztott külterületét érintik.

Ettől a tanyagondnokok csak a személyszállítási feladatok tekintetében térhetnek el, a Segítő Szolgálat vezetőjének külön engedélyével.

I. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Anna major- Roboz puszta)

II. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Rózsadomb- Vasútállomás)

A tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül:

- Közreműködés az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában, egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, így az óvodába, iskolába szállítás és egyéb gyermekszállítás.
-

Kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése, egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés. **2019.évben ellátott személyek száma: 61 fő.**

3.2.5. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés szolgáltatás Martonvásár város közigazgatási területén biztosított azok számára, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosított.

A szolgáltatás biztosításának módja:

Martonvásár területén a HPM Plus kereskedelmi és Szolgáltató Kft vendéglátó ipari egység szolgáltatja az ételt. A szolgáltató telephelyén 2462 Martonvásár, Fehérvári út 1. szám alatti Postakocsi étteremben történő helyszíni átvétellel, illetőleg házhozszállítással, valamint a Szent László Völgye Segítő Szolgálat épületében történő helyben fogyasztással.

4. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2019. évi prevenciós tevékenysége

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2019. évi prevenciós tevékenysége, a veszélyeztetettség kialakulásának elkerülése érdekében, vagy a már kialakult veszélyeztetettség tovább súlyosbodása érdekében a szociális munka eszközeivel végeztük.

- Kéthavonta szervezzük meg és koordináljuk az **észlelő és jelzőrendszeri megbeszéléseket** minden érintett szakember bevonásával.

Ezekon a fórumokon megbeszélésre kerülnek a településen élők szociális és gyermekvédelmi problémái, valamint a szakmai munka, közös gondolkodás szempontjai.

- Havonta egy alkalommal szerveztünk **ruhabörzét** Martonvásáron és az ellátott településeken.

Martonvásáron és a térségben élő lakosok több esetben adományoztak intézményünk számára ruhaneműt, bútorokat és egyéb háztartási eszközöket. Igyekeztünk ezeket az adományokat a legrászorultabb családokhoz eljuttatni.

- Kiváló munkakapcsolatot alakítottunk ki a Martonvásáron működő Katolikus Karitással.
- Rendszeresen végezzük a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** által felajánlott, élelmiszerek rászorulóknak közötti szétosztását.
- 2019. év. karácsony előtt részt vettünk a Tesco és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által szervezett „Karácsonyi Adománygyűjtésen, ahol mintegy 880 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk össze és osztottuk ki rászoruló családok számára.
- 2019. évben 1 hetes időtartamban gyermekek részére **nyári napközis tábort** szerveztünk. A táborban az általunk ellátott településről összesen **20 fő** gyermek vett részt. Szervezett és érdekes programokkal elfoglaltságokkal töltöttük meg számukra a tábort.

Az intézmény szakmai létszámát figyelembe véve a dolgozók szakképesítésének aránya mintegy 99%-os, ez azt jelenti, hogy egy fő felmentett dolgozó kivételével mindenki szakképzett. A **szakdolgozók akkreditált, pontszerző továbbképzéseire** is fokozott figyelmet fordítunk folyamatosan. Szintén fokozott figyelmet szentelünk a kollégák lelki egészségének megtartása érdekében a szupervízió legalább évente történő megvalósításának.

5. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2020. évre vonatkozóan

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2020. évre vonatkozóan az intézmény céljait figyelembe véve:

- Prevenációs feladatok kibővítése
- Folyamatos adománygyűjtések és kiosztások szervezése, koordinálása
- Az iskolákban megjelenő új típusú problémákkal kapcsolatos prevenációs foglalkozások megtervezése, gyermekek, pedagógusok, szülők vonatkozásában
- Iskolai szociális munka szolgáltatásainak folyamatos bővítése. Ezen belül az „Iskolai Agresszió Kezelés” prevenációs programjának elindítása.
- Az általános iskoláskorú, tanulmányaikban lemorzsolódó gyermekekkel való foglalkozás.
- Jogász, pszichológus szakember alkalmazási óraszámának növelése
- A hátrányos helyzetű gyermekek részére kreatív foglalkozások kibővítése (filmvetítések, közösségi programok) kirándulások szervezése
- Magyar Élelmiszer Bankkal történő további együttműködés
- Idősek számára szervezett bűnmegelőzési és egyházi programok
- Nyári napközis tábor szervezése
- A szakdolgozók részére a személyiségük karbantartását szolgáló szupervíziós tevékenység biztosítása

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat épületében Martonvásáron péntekenként 12⁰⁰ – 16⁰⁰ óráig előzetes bejelentkezés alapján pszichológiai szolgáltatás, valamint minden hónapban egy alkalommal – a jogász szakemberrel előre történő megállapodás szerint - előzetes bejelentkezés alapján jogi szolgáltatás is igénybe vehető.

Szabóné Pályi Judit
igazgató

Martonvásár, 2020. május 13.